Государственное образовательное учреждение

среднего профессионального образования

"Прокопьевский строительный техникум"

**Социологический опрос**

**«Удовлетворенность обучающихся и**

**их родителей (законных представителей)**

**качеством образовательных услуг»**



Департамент образования и науки Кемеровской области

**Государственное образовательное учреждение**

**«Кузбасский региональный институт развития**

**профессионального образования» (ГОУ «КРИРПО»)**

650070 г. Кемерово ул. Тухачевского 38А тел. (3842) 31-09-72 E-mail: krirpo@krirpo. ru, сайт [www.krirpo.ru](http://www.krirpo.ru)

Лицензия Серия ААА № 002194 от 28.10.11г.

«19» июня 2014 г. г. Кемерово № 240

Руководителю

профессиональной

образовательной организации

**ПИСЬМО**

о результатах ежегодного социологического опроса

«Удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей)

качеством образовательных услуг» в профессиональных образовательных

организациях Кемеровской области

С 25 ноября по 22 декабря 2013 г. на базе ГОУ «КРИРПО» был проведен ежегодный социологический опрос «Удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг» в профессиональных образовательных организациях Кемеровской области, в котором приняли участие 6404 респондента из числа обучающихся в 65 организациях и их родителей (законных представителей).

С общими результатами обозначенного опроса можно ознакомиться на официальном сайте ГОУ «КРИРПО». Данные об удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг Вашей профессиональной образовательной организации представлены в справке (прилагается).

Приложение: на 4 листах.

Ректор Е. Л. Руднева

Кочергин Д. Г.

(3842) 31-09-72

soc\_krirpo@mail.ru

**СПРАВКА**

о результатах ежегодного социологического опроса

"Удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей)

качеством образовательных услуг", проведенного в ноябре-декабре 2013г.

в ГОУ СПО "Прокопьевский строительный техникум"

В опросе "Удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг" от Вашей профессиональной образовательной организации приняли участие обучающиеся (45 чел.) и их законные представители (13 чел). Ниже представлены полученные данные по основным блокам опроса (в табличной форме):

1. Причины выбора профессии/специальности СПО – (табл. 1-5)
2. Мотивы выбора профессиональной образовательной организации – (табл. 6-9).
3. Удовлетворенность качеством образовательных услуг профессиональной

образовательной организации (табл. 10-11).

**БЛОК 1. Причины выбора профессии/специальности СПО**

Таблица 1 Формы информирования о профессиях/специальностях СПО, % опрошенных

|  |  |
| --- | --- |
| **Откуда Вы узнали о Вашей будущей профессии?** | Обучающиеся |
| От друзей | 42,2 |
| От родителей | 33,3 |
| Рассказали в школе | 13,3 |
| От службы занятости | 0,0 |
| В центре профориентации | 2,2 |
| Из средств массовой информации | 2,2 |
| Другое | 6,7 |

Таблица 2 Влияние на выбор профессии/специальности, % опрошенных

|  |  |
| --- | --- |
| **Кто больше всего повлиял на Ваш выбор профессии/специальности (выбор профессии/специальности Вашего ребенка)?** | **Группа респондентов** |
| Обучающиеся | Законные представители |
| Родители | 22,2 | 53,8 |
| Друзья | 13,3 | 23,1 |
| Учителя в школе | 2,2 | 15,4 |
| Реклама, средства массовой информации | 0,0 | 0,0 |
| Выбрал(-а) самостоятельно | 60,0 | 7,7 |
| Другое | 2,2 | 0,0 |

Таблица 3 Причины выбора профессий/специальностей СПО обучающимися, % опрошенных

|  |  |
| --- | --- |
| **Что больше всего привлекло Вас в выбранной профессии/специальности?** **(Отметьте не более 3-х ответов)** | Обучающиеся |
| Она позволяет приносить пользу людям | 33,3 |
| Ее высокий престиж в обществе | 15,6 |
| Она соответствует моим способностям и склонностям | 35,6 |
| На нее высокий спрос на рынке труда | 33,3 |
| Она дает возможность хорошо зарабатывать | 68,9 |
| Это профессия моих родителей | 8,9 |
| Она предполагает хорошие условия труда | 42,2 |
| Мой выбор был не вполне осознанным | 4,4 |
| Другое | 0,0 |

Таблица 4 Изменение отношения обучающихся к выбранной профессии/специальности,

% опрошенных

|  |  |
| --- | --- |
| **Как изменилось Ваше отношение (Вашего ребенка)** **к выбранной профессии/специальности** **за время учебы?** | **Группа респондентов** |
| Обучающиеся | Законные представители |
| Изменилось в лучшую сторону | 66,7 | 69,2 |
| Изменилось в худшую сторону | 0,0 | 0,0 |
| Осталось без существенных изменений | 31,1 | 30,8 |
| Затрудняюсь ответить | 2,2 | 0,0 |

Таблица 5 Удовлетворенность выбранной профессией/специальностью, % опрошенных

|  |  |
| --- | --- |
| **Если бы Вы сейчас могли изменить** **выбранную Вами (Вашим ребенком)** **профессию/специальность, что бы Вы сделали?** | **Группа респондентов** |
| Обучающиеся | Законные представители |
| Не менял(-а) бы ничего, выбранная профессия/специальность устраивает меня (моего ребенка) | 97,8 | 84,6 |
| Выбрал(-а) бы другую профессию/специальность, так как меня (моего ребенка) не привлекает работа по ней | 0,0 | 0,0 |
| Выбрал(-а) бы другую профессию/специальность, так как у меня (моего ребенка) не хватает способностей к освоению выбранной | 2,2 | 15,4 |

**БЛОК 2. Мотивы выбора профессиональной образовательной организации**

Таблица 6 Вариативность при выборе ПОО, % опрошенных

|  |  |
| --- | --- |
| **Рассматривали ли Вы возможность поступления в** **другие образовательные организации?** | **Группа респондентов** |
| Обучающиеся | Законные представители |
| Да, рассматривал(-а) еще 1-2 варианта | 46,7 | 53,8 |
| Да, рассматривал(-а) еще 3 варианта (и более) | 11,1 | 30,8 |
| Нет, заранее выбрал(-а) именно эту ПОО | 42,2 | 15,4 |

Таблица 7 Факторы, повлиявшие на выбор ПОО, % опрошенных

|  |  |
| --- | --- |
| **Почему Вы выбрали данную ПОО?** | **Группа респондентов** |
| Обучающиеся | Законные представители |
| Она единственная в нашем населенном пункте | 2,2 | 0,0 |
| Она расположена близко к дому | 31,1 | 61,5 |
| В нее легко поступить, в ней несложно учиться | 60,0 | 7,7 |
| В ней бесплатное обучение или приемлемая стоимость обучения | 24,4 | 38,5 |
| В ней учились мои родители (близкие) | 6,7 | 53,8 |
| В ней учатся (учились) мои друзья, знакомые | 51,1 | 76,9 |
| У нее широкая известность и/или отличная репутация | 20,0 | 30,8 |
| У нее хорошая материально-техническая база | 8,9 | 7,7 |
| В ней можно получить интересующую меня профессию | 46,7 | 7,7 |
| После ее окончания можно легко найти работу по полученной профессии | 26,7 | 15,4 |
| Другое | 2,2 | 0,0 |

Таблица 8 Мнения о результатах выбора ПОО, % опрошенных

|  |  |
| --- | --- |
| **Если бы Вам представилась возможность изменить свой образовательный выбор, что бы Вы сделали?** | **Группа респондентов** |
| Обучающиеся | Законные представители |
| Не менял(-а) бы ничего | 86,7 | 92,3 |
| Выбрал(-а) бы другую ПОО | 2,2 | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | 11,1 | 7,7 |

Таблица 9 Ожидаемые результаты обучения для обучающихся и законных представителей,

% опрошенных

|  |  |
| --- | --- |
| **Что Вы считаете главным результатом** **Вашего обучения (обучения Вашего ребенка)?** | **Категория опрошенных** |
| Обучающиеся | Законные представители |
| Знания, умения и навыки для работы по профессии | 77,8 | 53,8 |
| Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования | 11,1 | 30,8 |
| Получение аттестата (диплома) об образовании государственного образца | 6,7 | 15,4 |
| Расширение кругозора, повышение уровня общей культуры | 0,0 | 0,0 |
| Другое | 2,2 | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | 2,2 | 0,0 |

**БЛОК 3. Удовлетворенность качеством образовательных услуг ПОО**

Таблица 10 Удовлетворенность обучающихся качеством образовательных услуг ПОО

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | Индекс удовлетворенности обучающихся по показателю\*, % |
| * 1. Качество знаний, умений и навыков (в целом), полученных в процессе обучения
 | 87,8 |
| * 1. Полезность знаний, умений и навыков для трудоустройства и успешной работы по полученной профессии/специальности
 | 83,3 |
| * 1. Полезность знаний, умений и навыков для продолжения учебы на следующем уровне образования
 | 87,8 |
| 2.1. Профессионализм преподавателей | 92,2 |
| 2.2. Профессионализм мастеров производственного обучения | 92,8 |
| * 1. Организация образовательного процесса (удобство расписания, сбалансированность теории и практических занятий и т.д.)
 | 87,2 |
| * 1. Доступность современной учебной литературы
 | 91,1 |
| * 1. Материально-техническое обеспечение ПОО
 | 83,3 |
| * 1. Качество и доступность услуг библиотеки
 | 83,9 |
| * 1. Возможность работы на компьютере, использования Интернета в процессе учебы
 | 87,8 |
| * 1. Наличие психологов и социальных педагогов, качество их работы
 | 86,7 |
| * 1. Наличие общежитий, условия проживания в них
 | 92,3 |
| * 1. Работа столовой (буфета), качество питания
 | 90,0 |
| 4.1. Работа кружков, клубов в ПОО | 77,8 |
| 4.2. Состояние спортивных залов, наличие спортивного инвентаря | 73,3 |
| **Индекс удовлетворенности\*\*** | **87,6** |

\*Доля опрошенных, полностью удовлетворенных по одному из критериев качества образовательных услуг ПОО.

\*\*Доля опрошенных, полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг ПОО.

Таблица 11Удовлетворенность законных представителей качеством образовательных услуг ПОО

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | Индекс удовлетворенностизаконных представителейпо показателю\*, % |
| 1. Качество знаний, умений и навыков, полученных в процессе обучения
 | 92,3 |
| 2. Профессионализм преподавательского состава | 100,0 |
| * 1. Организация образовательного процесса (удобство расписания, сбалансированность теории и практических занятий и т.д.)
 | 98,1 |
| * 1. Доступность современной учебной литературы
 | 95,0 |
| * 1. Материально-техническое обеспечение ПОО
 | 100,0 |
| * 1. Качество и доступность услуг библиотеки
 | 95,0 |
| * 1. Возможность работы на компьютере, использования Интернета в процессе учебы
 | 100,0 |
| * 1. Наличие психологов и социальных педагогов, качество их работы
 | 46,9 |
| * 1. Наличие общежитий, условия проживания в них
 | 66,7 |
| * 1. Работа столовой (буфета), качество питания
 | 100,0 |
| 4.1. Работа кружков, клубов в ПОО | 83,3 |
| 4.2. Состояние спортивных залов, наличие спортивного инвентаря | 50,0 |
| **Индекс удовлетворенности\*\*** | **90,2** |

\*Доля опрошенных, полностью удовлетворенных по одному из критериев качества образовательных услуг ПОО.

\*\*Доля опрошенных, полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг ПОО.

Справка подготовлена

заведующим лабораторией

социологических исследований